

## POLITICA DE CALIDAD

Elitex es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos contra incendios, sus experimentados profesionales garantizan una alta calidad de productos, y se esfuerzan por hacer lo correcto, lo que significa desafiar constantemente los métodos y enfoques existentes.

### ***Calidad: “En la carrera por la calidad no hay línea de meta”***

En Elitex pretendemos la completa satisfacción de nuestros clientes mediante productos de la más alta calidad que rebasen sus expectativas.

Buscamos la excelencia en los productos superando con creces los mínimos exigidos por las distintas normativas aplicables UNE-EN, la Directiva de Equipos a Presión, la Directiva de Equipos a Presión Transportables y el ADR.

Todo ello lo conseguimos mediante el compromiso de la Dirección en la mejora continua en todos los procesos de la organización, en el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos ambientales.

Invertimos nuestros conocimientos y experiencia en fabricar y seleccionar los mejores productos.

La Dirección también se compromete a proporcionar los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para la consecución de los mencionados objetivos, así como la formación y capacitación del personal y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

Con este propósito, la sociedad se marcará periódicamente una serie de Objetivos y Metas a alcanzar que mejoren continuamente nuestra excelencia de calidad de nuestros productos, llevando a cabo una retroalimentación con las propuestas de sus trabajadores, clientes y colaboradores.

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación y se dará a conocer a todo el personal de Elitex, a la sociedad y a colaboradores *para su comprensión y participación por parte de los mismos*

### ***Innovación: “Dar más al cliente de lo que espera”***

En un mercado tremendamente competitivo de hoy en día, Elitex se anticipa a lo que usted desea y necesita. Eso es lo que hacemos, estudiamos las tendencias tecnológicas y de mercado para después diseñar y desarrollar productos eficaces que combinen soluciones nuevas con sus necesidades y deseos.

### ***Nuestra visión: “Lo que marca la diferencia no es lo que haces, sino cómo lo haces”.***

- Ser la compañía elegida por nuestra innovación, soluciones, productos y servicios.
- Ser reconocidos por la calidad humana y profesional de nuestra gente y por nuestra mejora continua.

### ***Nuestra misión: “Hagas lo que hagas mejóralo”***

- Ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus metas de negocio proveyéndoles de servicios, productos y soluciones innovadoras, y con ello contribuir a mejorar su seguridad.

ELABORADO: Rubén Bascuñana Fecha: 09/10/17	REVISADO: Rubén Bascuñana Fecha: 09/10/17	APROBADO: Miguel Ron Fecha: 09/10/17
--	---	--